



# REFERENTIEL COMPETENCES MASTER SANTE PUBLIQUE

**M2 Santé Publique**

**Parcours Management des Etablissements  
sanitaires et médico-sociaux**

*Année universitaire 2022-2023*

## Organisation du référentiel Master 2 MOMMS

1. Objectifs
2. Publics visés et pré-requis
3. Conditions d'accès
4. Les débouchés
5. Les grands domaines d'expertises du MOMMS
6. Les compétences acquises à l'issue du MOMMS

## 1. Objectif du MOMMS

Former aux métiers de l'encadrement et du management dans les organisations médicales et médico-sociales, qu'elles soient publiques, privées, étatiques, territoriales ou associatives, en conformité avec les exigences du décret de qualification des directeurs d'établissements du secteur (décret du 2007-221 du 19 février 2007).

En fin de formation, les étudiants sont aptes à répondre efficacement aux nouvelles problématiques de l'environnement de ces structures et institutions (travail en réseau, financement, management des ressources humaines, démarche qualité, management de projet).

## 2. Publics concernés

Cette formation s'adresse à des étudiants en formation initiale ainsi qu'à des professionnels en reprise d'étude :

- **Etudiants titulaires d'un master 1** ou d'une formation équivalente et possédant des pré-requis en santé publique, en sciences sanitaires et sociales, en sciences économiques et de gestion, en sciences juridiques (Formation initiale)
- **Professionnels en reconversion** souhaitant orienter leur carrière vers les métiers du management des organisations médicales et médico-sociales
- **Professionnels du secteur** souhaitant valider, consolider ou enrichir leurs connaissances et leurs pratiques managériales et disposant d'une expérience minimale de 3 ans dans l'encadrement ou le management

## 3. Conditions d'accès

- **Pour les étudiants en formation initiale**
  - validation de la 1ère année du Master Santé Publique de l'ISPED, ou une 1ère année de Master, ou une formation de niveau équivalente (bac +4),
  - garantie des pré-requis en Santé Publique, en sciences sanitaires et sociales, en sciences économiques et de gestion et en sciences juridiques ou sociales.
- **Pour les adultes en reprise d'études**
  - validation d'un diplôme de niveau bac +4
  - expérience minimale de 3 ans dans l'encadrement ou le management de structures sanitaires et sociales, ou de structures hors du secteur.

Possibilité de faire valider son expérience professionnelle en ayant recours aux procédures VAPP en vigueur à l'université.

#### 4. Les débouchés

##### **Les métiers en établissement secteur sanitaire**

Directeur de clinique

Cadre intermédiaire

##### **Les métiers en établissement médico-social**

Directeur d'un service de soins et/ou d'aide à domicile

Directeur de maison de retraite

Directeur d'établissement/service pour adultes et enfants handicapés

Directeur d'établissement/service de travail protégé pour adultes handicapés

##### **Les métiers fonction support du sanitaire et du médico-social**

Responsable administratif et financier

Responsable des ressources humaines

Contrôleur de gestion

Consultant en évaluation interne et externe

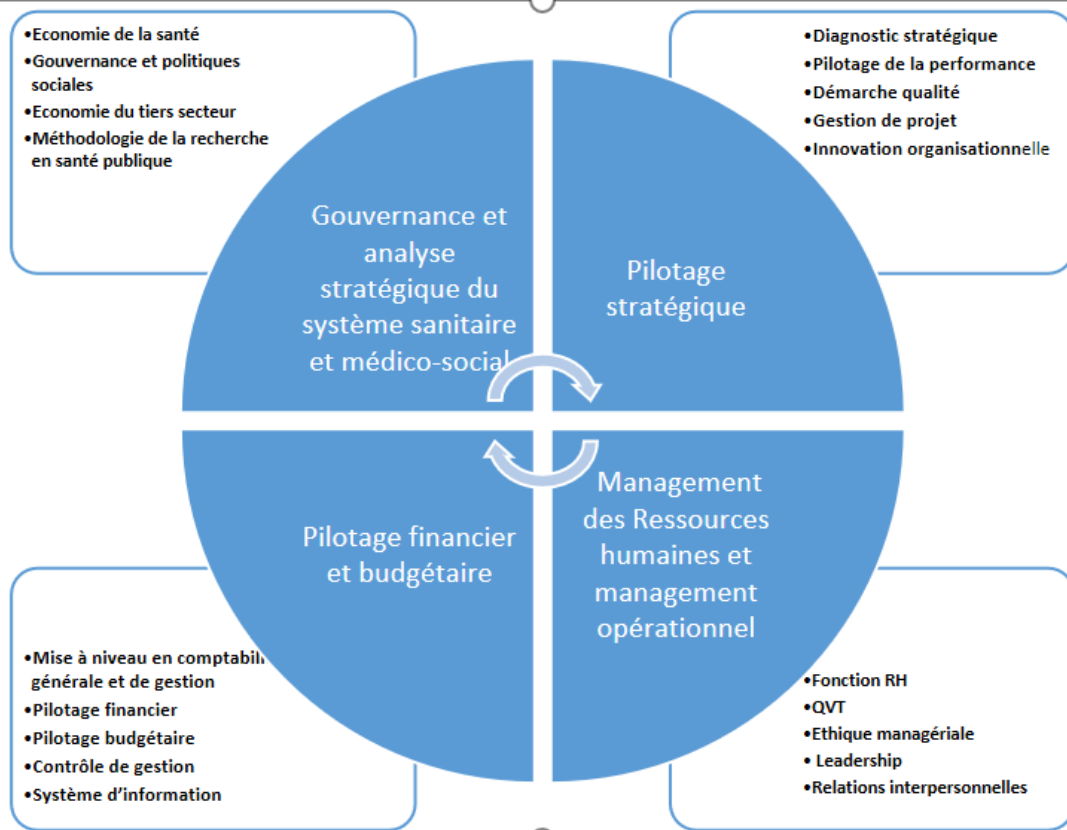
Responsable qualité

##### **Les métiers dans les organismes de tarification et de contrôle**

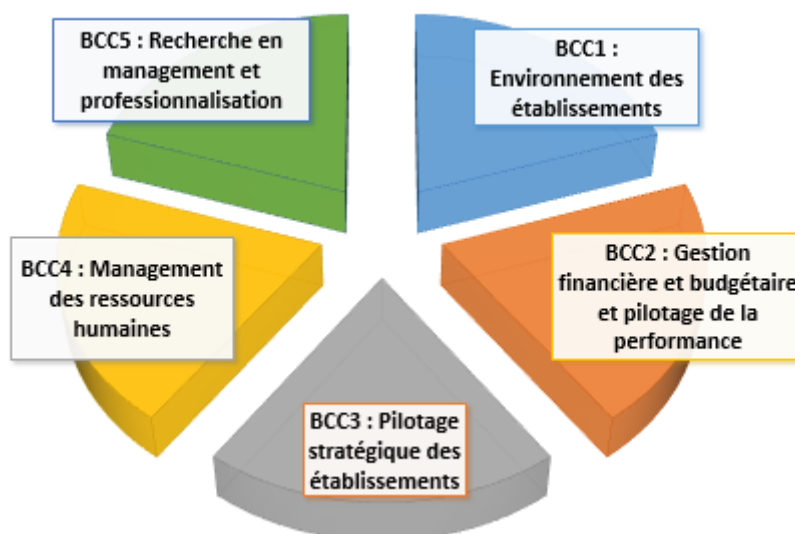
Chargée de mission

Chargée d'étude

## 5. Les grands domaines d'expertise du MOMMS



A partir des domaines d'expertise plus haut, le contenu pédagogique du master peut être articulé autour des 5 blocs de compétences et de connaissance (BCC) ci-dessous qui seront développés au point suivant.



## 6. Les compétences acquises à l'issue du MOMMS

### 6.1 Analyser l'environnement des établissements sanitaire et médico-social afin de prendre les décisions appropriées dans un cadre institutionnel français en constante évolution (BCC1)

- Anticiper les principales évolutions (institutionnelles, juridiques, démographiques) de l'environnement des organisations sanitaires et médico-sociales
- Analyser les enjeux du développement des établissements privés non lucratifs selon les principes du tiers secteur, en connaissant ses forces et ses faiblesses
- Appréhender et Analyser les réformes mises en place au sein des territoires de santé pour ainsi identifier au sein de cet environnement en pleine mutation les enjeux du pilotage des établissements et de l'ensemble de l'offre sanitaire et médico-sociale.

### 6.2 Mettre en œuvre la gestion budgétaire et financière d'un établissement sanitaire et médico-social (BCC2)

- Permettre aux étudiants de maîtriser les concepts, les méthodes et les outils nécessaires à la réalisation d'un diagnostic financier dans une OMMS.
- Préparer le budget de l'établissement en conformité avec les orientations de la loi de financement de la sécurité sociale et des orientations stratégiques. Maîtriser les principales formes de financement.
- Donner aux étudiants les bases de la démarche prévisionnelle et les outils indispensables à la gestion financière à court et à long terme.
- Elaborer une stratégie de négociation et de conduite de dialogue de gestion avec les autorités de tarification à partir des données médico-économiques (hospitalières ou médico-sociales).
- Maîtriser les documents d'analyse des données médico-économiques (indicateurs, tableaux de bord, coûts, écarts budgétaires, etc.).

### 6.3 Maîtriser les principes et les outils du management stratégique des établissements sanitaires et médico-sociaux (BCC3)

- Maîtriser les principaux outils de l'analyse stratégique en les appliquant au secteur
- Formaliser et mettre en œuvre le projet institutionnel
- Concevoir un plan d'action stratégique
- Appréhender les éléments de la performance globale d'une OMMS en s'appuyant sur les méthodes du management de la qualité et des risques
- Fournir aux étudiants les outils opérationnels de conduite de projet leur permettant de mieux appréhender leurs missions de terrain

#### **6.4 Mettre en place une politique RH efficace et éthique et renforcer sa posture managériale (BCC4)**

- Appréhender les différentes méthodes de Gestion des RH adaptées au secteur médical et médico-social
- Permettre aux étudiants de maîtriser les méthodes de management opérationnel pour être en concordance avec les objectifs de leur activité et avec les attentes et motivations de leurs équipes.
- Manager et encadrer des ressources humaines. Animer des réunions
- Mettre en place une politique de qualité de vie au travail
- Mettre en œuvre les outils de la process com pour améliorer la communication interpersonnelle
- Développer des compétences relationnelles en management des ressources humaines permettant d'interroger la posture managériale, le style de leadership et les principes éthiques du management.

#### **6.4 Structurer et organiser sa recherche en management et construire son projet professionnel (BCC5)**

- Élaborer un design de recherche et mener une recherche documentaire : être en capacité de problématiser à partir d'une situation managériale observée sur le terrain et de développer un certain nombre de concepts clés et autour du sujet.
- Développer des compétences en techniques d'enquête permettant d'appréhender empiriquement les problématiques managériales du secteur.
- Effectuer une mission de gestion mettant en œuvre les connaissances acquises au cours de la formation afin d'acquérir une expérience professionnelle dans une structure du secteur sanitaire et social.
- Réaliser une analyse des pratiques professionnelles à travers les différents retours d'expérience.
- Synthétiser, analyser et communiquer.